

Serena Gigante

E-mail: serenagig4@gmail.com
Pec: serenagigante04@pec.it
Indirizzo: Via Martiri di Kindu,7
73030 Giuggianello
Cell: 3402184343
Data di nascita: 04-04-1986
Nazionalità: italiana



ESPERIENZE PROFESSIONALI E POLITICHE

Giuggianello
Agosto 2024 ad oggi

Consulente Didattico e Tutor Scolastico (Libero Professionista - P.IVA) - Specializzata nella progettazione di piani didattici personalizzati e nel superamento delle difficoltà di apprendimento. Esperto nel supportare studenti di ogni ordine e grado e nel dialogare con scuole e famiglie per ottimizzare il rendimento scolastico.

Giuggianello
Giugno 2024 ad oggi

Vicesindaco con delega alle Politiche Sociali e al Welfare - Comune di Giuggianello - Direzione Affari Generali (Dal 2023): Coordinamento delle attività di assistenza e supporto tecnico-amministrativo agli organi istituzionali. Supervisione dell'iter di redazione, registrazione e pubblicazione degli atti amministrativi dell'ente.

Trapani
Dal 2018 ad oggi

Autrice e Scrittrice - Il Pozzo di Giacobbe - Ideazione e redazione di sussidi e testi per la catechesi destinati a diverse fasce d'età.

Poggiardo
Dicembre 2025

Facilitatore Digitale (Progetto PNRR - Rete Nazionale Punti Digitali Facili) - Consorzio per la Realizzazione del Sistema Integrato di Welfare - Ambito di Poggiardo - Erogazione di servizi di assistenza personalizzata per l'alfabetizzazione digitale dei cittadini e l'utilizzo consapevole della rete.

Giuggianello Lecce
Maggio 2019-2024

Assessore con delega alle Politiche Sociali e al Welfare - Comune di Giuggianello - Cura dell'indirizzo politico, programmazione e attuazione degli interventi socio-assistenziali sul territorio comunale.

Roma
Luglio 2021

Addetta al recupero crediti presso Europa Factor Spa - Gestione e analisi di un portafoglio clienti per il recupero di crediti commerciali, finanziari o utilities in sofferenza, attraverso attività di sollecito telefonico, gestione delle obiezioni e risoluzione delle controversie.

Santa Cesarea Terme
Aprile 2017

Operatrice in un centro di accoglienza presso Associazione Solidarietà e Legalità - Facilitazione linguistica e mediazione interculturale.

Giuggianello
Luglio 2016

Educatrice e animatrice - Caritas - Ideazione, pianificazione e conduzione di laboratori educativi, attività ludico-ricreative e centri estivi.

Muro Leccese
Dal 2011 al 2012

Operatrice Call center outbound Business Net Work di Cavalera Sergio & C SAS - Gestione di campagne telefoniche massive in uscita per la promozione e la vendita diretta di servizi e prodotti.

Maglie (Lecce)
Dal 2011 al 2012

Segretaria - Studio Medico del Dott. Tronci Giorgio Antonio e del Dott. Casciaro Fedele Antonio - Gestione e ottimizzazione dell'agenda degli appuntamenti dei medici, archiviazione e digitalizzazione delle cartelle cliniche dei pazienti.

FORMAZIONE

Roma
2022

Master in Mediazione familiare e scolastica
A.I.Me.A. - CAMERA NAZIONALE PER LA MEDIAZIONE E L'ARBITRATO - Tecniche di risoluzione pacifica dei conflitti in ambito scolastico, gestione delle dinamiche relazionali tra studenti, docenti e famiglie, prevenzione del bullismo, gestione del disagio giovanile e facilitazione della comunicazione nei contesti educativi e di apprendimento.

Roma
2020

Laurea Magistrale in Giurisprudenza
Università Niccolò Cusano. Voto 100/110. Tesi: "I diritti sociali nella Costituzione Italiana e nell'ordinamento comunitario tra dichiarazioni solenni e difficoltà pratiche di realizzazione".

Roma
2018

Corso di alta formazione in "Responsabile della protezione dei dati" - Università Guglielmo Marconi - Competenze specifiche in Privacy Policy, Codice della privacy e Reg. Ue 679/2016, attacchi informatici.

Maglie
2005

Ragioniere Perito Commerciale e programmatore
Istituto Tecnico Commerciale - A. Cezzi De Castro
Voto diploma 93/100.

ALTRI CORSI

- Certificazione dell'acquisizione dei 24 CFU per l'insegnamento nella scuola secondaria superiore presso Università Telematica Pegaso, Napoli.
- Corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro presso Generazione vincente Academys.r.l.- Agenzia per il lavoro, Via G. Porzio, Centro Direzionale is. E/01, Napoli.
- Concetti di base del marketing digitale, Google Digital Training.
- Corso sull'uso didattico della LIM, presso Agatos Service s.r.l.
- Corso Coding, presso Agatos Service s.r.l.
- Pекit Project, presso Lanza Forniture e Servizi s.r.l.
- Corso sull'utilizzo del Tablet, presso Agatos Service s.r.l.



**COMPETENZE
INFORMATICHE**

- Ottima padronanza di: Pacchetto Microsoft Office,
- Nitro PDF Professional, Canva, Google Workspace & Gmail, buona conoscenza di strumenti di IA.

**COMPETENZE
LINGUISTICHE**

- Livello linguistico inglese B2, con attestato di frequenza, Eipass.
- Livello linguistico francese A2.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Suenaghe' or similar, written in a cursive style.